

# Inspiron 15 5000




## Konfiguration og specifikationer

**Computermodel:** Inspiron 5570  
**Forordningsmodel:** P75F  
**Forordningstype:** P75F001



# Bemærk, forsigtig og advarsel

---

-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.
  -  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.
  -  **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.
- 

**Copyright © 2017 Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes.**  
Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

2017 - 12

rev. A01

# Indholdsfortegnelse

<b>Konfigurer din computer.....</b>	<b>5</b>
<b>Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....</b>	<b>7</b>
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	7
<b>Visninger.....</b>	<b>9</b>
Venstre.....	9
Højre.....	10
Til computere med optisk drev.....	10
Til computere uden optisk drev.....	11
Skærm.....	11
Bund.....	12
Bund.....	13
<b>Specifikationer.....</b>	<b>15</b>
Computermodel.....	15
Systemoplysninger.....	15
Operativsystem.....	15
Mål og vægt.....	15
Hukommelse.....	16
Porte og stik.....	16
Communications (Kommunikation).....	17



Trådløst modul.....	18
Lyd.....	18
Opbevaring.....	18
Mediekortlæser.....	19
Tastatur.....	19
Kamera.....	20
Berøringsplade.....	20
Pegefeltbevægelser.....	21
Strømadapter.....	21
Batteri.....	21
Video.....	22
Skærm.....	23
Computermiljø.....	23

## **Tastaturgenveje..... 25**

## **Rekvirere hjælp og kontakte Dell..... 27**

Selv-hjælpsressourcer.....	27
Kontakt Dell.....	28

# Konfigurer din computer

- 1 Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen.



 **BEMÆRK:** For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til energisparetilstand. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

- 2 Afslut konfiguration af operativsystem.

## Til Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at afslutte opsætning.

## Til Windows:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.

 **BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.

- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger på skærbilledet **Support og beskyttelse**.



- 3 Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – anbefalet

**Tabel 1. Find Dell-apps**



#### **Registrering af Dell-produkt**

Registrer din computer hos Dell.



#### **Dells Hjælp og Support**

Få adgang til hjælp og support til din computer.



#### **SupportAssist**

Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og softwaretilstand.



**BEMÆRK: Du kan forny eller opgradere garantien ved at klikke på garantiens udløbsdato under SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige.



#### **Dell Digital Delivery**

Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren.

- 4 Opret genoprettelsesdrev til Windows.



**BEMÆRK: Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.**

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

# Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

---

Dell anbefaler, at du opretter et genoprettelsesdrev til fejlfinding og løsning af problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.



**BEMÆRK:** Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Gå til [Microsofts supportwebsite](#) for at se de nyeste instruktioner.

- 1 Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
- 2 Skriv *Genoprettelse* i Windows-søgefeltet.
- 3 Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.  
Vinduet **Brugerkontokontrol** vises.
- 4 Klik på **Ja** for at fortsætte.  
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
- 5 Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
- 6 Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.  
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
- 7 Klik på **Opret**.



**BEMÆRK:** Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

- 8 Klik på **Udfør**.

## Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev



**FORSIGTIG:** Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.



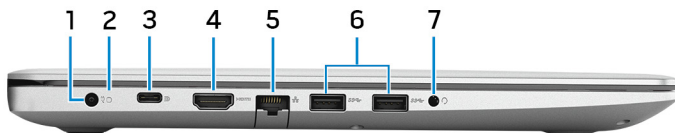


**BEMÆRK:** Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.

- 1 Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
- 2 Genstart din computer.
- 3 Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen. Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
- 4 Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
- 5 Vælg tastaturlayout.
- 6 Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
- 7 Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
- 8 Vælg en af følgende muligheder:
  - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
  - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.
- 9 Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen. Det kan tage op til en time at fuldføre processen, og computeren genstarter undervejs.

# Visninger

## Venstre



### 1 Strømadapterport

Tilslut strømadapteren for at forsyne computeren med strøm og oplade batteriet.

### 2 Indikator for batteristatus/indikator for harddiskaktivitet

Viser computerens batteriopladningsstatus eller harddiskaktiviteten.

 **BEMÆRK: Tryk på Fn+H for at skifte mellem indikatoren for batteristatus og indikatoren for harddiskaktivitet**

#### Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

 **BEMÆRK: Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.**

#### indikator for batteristatus

Viser batteriopladningsstatus.

**Konstant hvid** – strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

**Ravgul** – computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

#### Slukket:

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 % opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

### 3 USB 3.1 Gen 1 Type C-port med strømledende funktion/DisplayPort

For tilslutning af perifert udstyr så som eksterne lagerenheder, printere og eksterne skærme.



Understøtter strømavgivelse der giver en to-vejs strømforsyning mellem enheder. Leverer op til 15 W effektoutput, der giver en hurtigere opladning.

 **BEMÆRK: Der kræves en adapter (sælges separat) for at tilslutte en DisplayPort-enhed.**

#### 4 **HDMI-port**

Tilslut et tv eller en anden HDMI-in-aktiveret enhed. Giver video- og audio-output.

#### 5 **Netværksport**

Tilslut et Ethernet (RJ45)-kabel fra en router eller et bredbåndmodem for at få adgang til netværk eller internet.

#### 6 **USB 3.1 Gen 1-porte (2)**

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

#### 7 **Headset-port**

Tilslut hovedtelefoner eller et headset (hovedtelefon kombineret med mikrofon).

## Højre

### Til computere med optisk drev



#### 1 **SD-kortslot**

Læser fra, og skriver til SD-kort

#### 2 **USB 2.0-port**

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 480 Mbps.

#### 3 **Optisk drev**

Læser fra, og skriver til cd'er, dvd'er og Blu-ray-diske.

 **BEMÆRK: Understøttelse af Blu-ray er kun tilgængelig i visse regioner.**

#### 4 **Sikkerhedskabelslot (til Noble-låse)**

Tilslut et sikkerhedskabel for at forhindre at computeren flyttes uautoriseret.

### Til computere uden optisk drev



#### 1 **SD-kortslot**

Læser fra, og skriver til SD-kort

#### 2 **USB 2.0-port**

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselhastigheder op til 480 Mbps.

#### 3 **Sikkerhedskabelslot (til Noble-låse)**

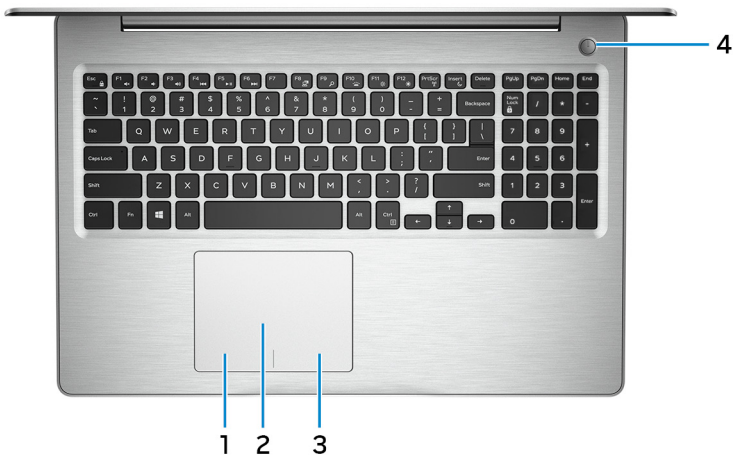
Tilslut et sikkerhedskabel for at forhindre at computeren flyttes uautoriseret.

## Skærm



- 1 Venstre mikrofon**  
Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse og taleopkald.
- 2 Kamera**  
Gør det muligt at video-chatte, tage fotos og optage videoer.
- 3 Kamerastatusindikator**  
Tænder når kameraet er i brug.
- 4 Højre mikrofon**  
Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse og taleopkald.

## Bund



- 1 Område til venstreklik**  
Tryk for at venstreklikke.
- 2 Berøringsplade**  
Flyt fingeren på berøringspladen for at flytte musemarkøren. Tryk for at venstreklikke, og tryk med to fingre for at højreklikke.
- 3 Område til højreklik**  
Tryk for at højreklikke.
- 4 Tænd/sluk-knap med valgfri fingeraftrykslæser**

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

Når computeren er tændt, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at sætte computeren i dvale-tilstand. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 4 sekunder for at gennemtvinge en nedlukning af computeren.

Hvis tænd/sluk-knappen har en fingeraftrykslæser, skal du placere din finger på tænd/sluk-knappen for at logge på.

 **BEMÆRK:** Før du bruger fingeraftrykslæseren, skal den konfigureres i Windows for at genkende dit fingeraftryk som en adgangskode og give adgang. Se [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows) for at få yderligere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Du kan tilpasse tænd/sluk-knappens adfærd i Windows. Du kan finde flere oplysninger i *Mig og min Dell* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Bund



### 1 **Venstre højttaler**

Giver lydudgangssignal.

### 2 **Servicemærke**

Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.



### 3 **Højre højtaler**

Giver lydudgangssignal.



# Specifikationer

---

## Computermodel

**Tabel 2. Computermodel**

Computermodel

Inspiron 5570

## Systemoplysninger

**Tabel 3. Systemoplysninger**

Processor

- 8. generation af Intel Core i5/i7
- 7. generation af Intel Core i3/i5/i7
- 6. generation af Intel Core i3
- Intel Pentium
- Intel Celeron

Chipsæt

Integreret i processor

## Operativsystem

**Tabel 4. Operativsystem**

Understøttede operativsystemer

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

## Mål og vægt

**Tabel 5. Mål og vægt**

Højde

- 22,70 mm (0,89") – med optisk drev



Bredde	380 mm (14,96")
Dybde	258 mm (10,16")
Vægt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,12 kg (4,67 lb) – uden optisk drev</li> <li>• 2,33 kg (5,14 lb) – med optisk drev</li> </ul>



**BEMÆRK: Den bærbare pc's vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.**

## Hukommelse

**Tablet 6. Hukommelsesspecifikationer**

Slots	To SODIMM-slots
Type	Dual-kanal DDR4
Hastighed	Op til 2400 MHz
Understøttede konfigurationer:	
Per slot til hukommelsesmodul	2 GB, 4 GB, 8 GB, og 16 GB
Samlet hukommelse	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, og 32 GB

## Porte og stik

**Tablet 7. Porte og stik**

### Ekstern:

Netværk	En RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Én USB 3.1 Gen 1-port (Type C) med strømforsyning/DisplayPort</li> <li>• To USB 3.1 Gen 1-porte</li> <li>• En USB 2.0-port</li> </ul>

---

**Ekstern:**

---

Audio/Video

- En HDMI 1.4b-port
- En headset-port (hovedtelefon og mikrofon-kombination)

**Tabel 8. Porte og stik**

---

**Internt:**

---

M.2-slot

- Et M.2-slot til Wi-Fi og Bluetooth-kombinationskortet
- Et M.2-slot til solid-state-drev (SSD)

Understøttet teknologi

PCI Express

## Communications (Kommunikation)

**Tabel 9. Understøttet kommunikation**

Ethernet

10/100 Mbps Ethernet-controller  
indbygget på systemkortet

Wireless (Trådløst)

- Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- WiFi 802.11b/g/n
- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



**BEMÆRK: Windows 10 understøtter for øjeblikket op til Bluetooth 4.1.**



## Trådløst modul

**Tabel 10. Specifikationer for trådløst modul**

Overførselshastighed	Op til 433 Mbps	Op til 867 Mbps	Op til 150 Mbps
Understøttede frekvensbånd	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Kun 2,4 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit og 128-bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit og 128-bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit og 128-bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Lyd


**Tabel 11. Lydspecifikationer**

Controller	Realtek ALC3234 med Waves MaxxAudio Pro
Højtalere	To
Højtaleroutput	<ul style="list-style-type: none"><li>• Middel: 2 W</li><li>• Spids: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digitale array-mikrofoner

## Opbevaring

**Tabel 12. Lagerspecifikationer**

Grænseflade	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps til harddisk</li><li>• SATA 6 Gbps for solid-state-drev</li><li>• SATA 1,5 Gbps til optisk drev</li></ul>
Harddisk	Et 2,5"-drev

Maksimalt understøttet konfiguration	Op til 2 TB (5400 rpm)
Solid-state-drev (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M.2 SATA SSD</li> <li>• M.2 NVMe SSD</li> </ul>
Maksimalt understøttet konfiguration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M.2 SATA SSD: op til 256 GB</li> <li>• M.2 NVMe SSD: op til 512 GB</li> </ul>
Understøttet teknologi	PCI Express
Optisk drev (valgfrit tilbehør)	Et 9,5 mm DVD+/-RW-drev eller Blu-ray-diskskriver
	 <b>BEMÆRK: Understøttelse af Blu-ray er kun tilgængelig i nogle regioner.</b>

## Mediekortlæser

**Tablet 13. Specifikationer for mediekortlæser**

Type	Et SD-kortslot
Understøttede kort	SD-kort

## Tastatur

**Tablet 14. Tastaturspecifikationer**

Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard tastatur</li> <li>• Baggrundsbelyst tastatur (valgfrit tilbehør)</li> </ul>
Genvejstaster	Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. For at skrive det alternative tegn skal du trykke på Shift og den ønskede tast. For at udføre



sekundære funktioner skal du trykke på Fn og den ønskede tast.



**BEMÆRK: Tryk på Fn + Esc for at skifte mellem to tilstande for funktionstasternes (F1–F12) primære adfærd – multimedietasttilstand og funktionstasttilstand.**



**BEMÆRK: Du kan definere den primære funktion af genvejstasterne ved at trykke på Fn+Esc, eller ved at ændre Function Key Behavior (Funktionstastens funktion) in systeminstallationsmenuen.**

[Tastaturgenveje](#)

## Kamera

**Tablet 15. Kameraspecifikationer**

Opløsning

- Still-billede: 0,92 megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) ved 30 fps

Diagonal betragtningsvinkel

75 grader

## Berøringsplade

**Tablet 16. Berøringsplade**

Opløsning

- Vandret: 1228
- Lodret: 928

Mål

- Højde: 80 mm (3,15")
- Bredde: 105 mm (4,13")

## Pegefeltbevægelser

Du kan finde flere oplysninger om pegefeltbevægelser i Windows 10 i Microsoft Knowledge Base-artiklen [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Strømadapter

**Tabel 17. Strømadapterspecifikationer**

Type	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W: til computere, der leveres med integreret grafikkort</li><li>• 65 W: til computere, der leveres med separat grafikkort</li></ul>
Diameter (stik)	4,5 mm
Indgangsspænding	100 VAC–240 VAC
Lysnetfrekvens	50 Hz–60 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)	2,31 A/3,34 A
Nominel udgangsspænding	19,50 VDC
Temperaturområde:	
Drift	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Opbevaring	–40°C til 70°C (–40°F til 158°F)

## Batteri

**Tabel 18. Batterispecifikationer**

Type	3-cellet "smart" litium-ion (42 Watt-timer)
Mål:	
Bredde	184,15 mm (7,25")
Dybde	97,15 mm (3,82")



Højde	5,9 mm (0,23")
Vægt (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Spænding	11,40 VDC
Levetid (omtrentlig)	300 afladnings-/opladningscykluser
Temperaturområde:	
Drift	0°C til 35°C (32°F til 95°F)
Opbevaring	–40°C til 65°C (–40°F til 149°F)
Møntcellebatteri	COM -2032
Driftstid	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

## Video

**Tabel 19. Videospecifikationer**

	<b>Integreret</b>	<b>Diskret</b>
Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel UHD Graphics 620 på computere leveret med 8. generation af Intel i5/i7-processorer</li> <li>• Intel HD Graphics 620 på computere leveret med 7. generation af Intel Core i3/i5/i7-processorer</li> <li>• Intel HD Graphics 610 på computere leveret med Intel Pentium og Celeron</li> </ul>	AMD Radeon 530
Hukommelse	Delt systemhukommelse	Op til 4 GB GDDR5

# Skærm

**Tablet 20. Skærmspecifikationer**

	<b>15,6" HD Ikke-berøringsskærm TN (Twisted Nematic) panel</b>	<b>15,6" FHD Berøringsskærm/ Ikke-berøringsskærm TN (Twisted Nematic) panel</b>
Opløsning (maksimum)	1366 x 768	1920 x 1080
Betragningsvinkel	40/40/10/30	40/40/10/30
Pixelafstand	0,252 mm	0,179 mm
Mål:		
Højde (uden facet)	344 mm (13,54")	
Bredde (uden facet)	194 mm (7,64")	
Diagonal (uden facet)	395 mm (15,55")	
Opdateringshastighed	60 Hz	
Betjeningsvinkel	0 grader (lukket) til 135 grader	
Kontrollementer	Lysstyrke kan styres vha. genvejstaster	

## Computermiljø

**Luftbåret forureningsniveau:** G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

**Tablet 21. Computermiljø**

	<b>Drift</b>	<b>Opbevaring</b>
Temperaturområde	0°C til 35°C (32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stød (maksimum)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>



	<b>Drift</b>	<b>Opbevaring</b>
Højde over havet (maksimum)	-15,20 m til 3.048 m (-50 ft til 10.000 ft)	-15,20 m til 10.668 m (-50 ft til 35.000 ft)

\* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.

# Tastaturgenveje










**BEMÆRK:** Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af det valgte tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.

Tabel 22. Liste med tastaturgenveje

Taster	Beskrivelse
	Slå lyden fra
	Formindske lydstyrke
	Forøge lydstyrke
	Afspille forrige nummer/kapitel
	Afspille/Pause
	Afspille næste nummer/kapitel
	Skifte til ekstern skærm
	Søge
	Skift mellem tastaturets baggrundsllys (valgfrit tilbehør)
	Formindske lysstyrke
	Forøg lysstyrke
+	Slå trådløs fra/til
+	Tænder/slukker Scroll Lock



Taster	Beskrivelse
	Tænder/slukker for FN-tastlås
	Pause/Skift
	Slumre
	Systemanmodning
	Åbner programmenuen
	Skifte mellem indikator for batteristatus og indikator for harddiskaktivitet
	 <b>BEMÆRK: Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.</b>

# Rekvirere hjælp og kontakte Dell

## Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

### Tabel 23. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Hjælp & Support-app



For at få adgang til hjælp

I Windows-søgning, skriv **Help and Support** (Hjælp og Support) og tryk på **Enter**.

Online-hjælp til operativsystem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.

- 1 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet **Search (Søg)**.
- 3 Klik på **Search (Søg)** for at hente de relaterede artikler.

Få følgende oplysninger om dit produkt:

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).



- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell* (Mig og mit Dell):

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

## Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.



**BEMÆRK:** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.